

CONDICIONES GENERALES

Las oficinas de **TURIVAJ** son un servicio del INSTITUT VALENCIÀ DE LA JOVENTUT que ponen a disposición del joven la posibilidad de viajar por todo el mundo, facilitándole, así, la comunicación y el conocimiento de otros pueblos y culturas.

El programa "CURSOS DE IDIOMAS 2019" recoge una amplia y diversa selección de cursos internacionales en cerca de cien escuelas de idiomas, situadas en diferentes países. En cada curso se facilita al estudiante el aprendizaje y perfeccionamiento del idioma mediante la inmersión lingüística y la integración en un ambiente internacional.

El IVAJ actúa como intermediario entre los jóvenes y las escuelas encargadas de la organización técnica.

CÓMO SOLICITAR UN CURSO

Los cursos se dirigen a jóvenes entre 14 y 35 años. En el momento de hacer la reserva será necesaria la presentación del DNI del participante para acreditar su edad y, para obtener el descuento correspondiente, el Carnet Jove. Los menores de edad deberán presentar en nuestras oficinas una autorización de sus padres (modelo de autorización).

Los cursos se solicitan en las oficinas **TURIVAJ** como mínimo 15 días antes del comienzo del curso, en temporada baja (de enero a mayo y de octubre a diciembre), y **30 días antes, en temporada alta (de junio a septiembre)**.

Para los cursos en Estados Unidos y Canadá, 30 ó 60 días antes de la fecha del comienzo del curso, dependiendo de si se necesita o no visado de estudiante.

PRECIOS, CONDICIONES Y FORMA DE PAGO

En el momento de solicitar la inscripción para un curso se deberá abonar el 40% de su importe. El 60% restante deberá abonarse, una vez confirmada la reserva de plaza por parte de la escuela, cuando lo solicite la oficina y antes del comienzo del curso, salvo ofertas especiales.

La reserva de plaza en los cursos publicados en este programa no se considera definitiva hasta que no se reciba la confirmación por parte de la escuela. Una vez la oficina confirme la plaza al estudiante, éste ya puede reservar sus vuelos y demás transportes que necesite utilizar durante la estancia lingüística. Cuando el estudiante haya comprado sus billetes de vuelo, deberá comunicar a su oficina gestora los detalles de los mismos, para que sean comunicados a los responsables de su escuela y de su alojamiento.

Antes del comienzo del curso, se entregará al estudiante un certificado de inscripción, junto con la documentación relativa a la escuela. El plazo para entregar la documentación varía bastante, entre un mes y la misma semana de inicio del viaje, dependiendo de la escuela y de la temporada para la que se haya reservado el curso. El estudiante no debe preocuparse si la reserva ha sido confirmada.

EL PRECIO NO INCLUYE

- Gastos de viaje hasta el país de destino.
- Gastos de transporte local ni traslados
- Actividades y excursiones que sean opcionales dentro de los programas de cada escuela.

Muy importante: Los jóvenes 14 y 15 años deben poner especial atención a la hora de elegir la compañía aérea puesto que no todas permiten a los menores de 16 años viajar solos.

MODIFICACIÓN DE PRECIOS

Los precios de los cursos que aparecen en el Programa han sido elaborados en noviembre de 2018. Si posteriormente se produjeran fluctuaciones en las distintas divisas, la organización se reserva el derecho de modificar los precios para adecuarlos, en cada caso. Estos cambios en los precios o programas se publicarían en el apartado "Actualizaciones" de nuestra página web www.ivaj.gva.es

Ante sucesos graves o imprevistos, la organización se reserva el derecho de modificar el Programa del curso en su contenido o en sus características particulares, e incluso de anularlo, siempre y cuando existan razones justificadas para ello. Únicamente en el caso de anulación de un curso por parte de la organización, esta devolverá íntegramente el dinero que el estudiante hubiera abonado.

Los precios de los cursos están expresados en euros y son correctos salvo error tipográfico o de impresión. La organización no se responsabiliza de este tipo de errores.

CAMBIOS Y ANULACIONES

Cualquier **cambio** con posterioridad a la confirmación del curso por parte de nuestras oficinas, conllevará la aplicación de unos gastos de 30 € en concepto de gastos de gestión. Además, salvo condiciones específicas de la escuela, se aplicarán las siguientes penalizaciones:

- Cambios comunicados a las oficinas entre los 15 y los 10 días anteriores a la fecha de incorporación: 30 €
- Cambios comunicados a las oficinas entre los 9 y los 3 días anteriores a la fecha de incorporación: 50 €
- Cambios comunicados a las oficinas entre los 2 días anteriores a la fecha de incorporación del curso: 70 €

En el caso de que el estudiante **anule** la reserva del curso, se tendrá derecho a la devolución del importe abonado con un descuento de 30 €, en concepto de gastos de anulación. Además se aplicarán las siguientes penalizaciones:

- Anulaciones comunicadas a TURIVAJ entre los **15 y los 10 días** anteriores a la fecha de incorporación al curso: **5%** del importe total de curso.
- Anulaciones comunicadas a TURIVAJ entre los **9 y los 3 días** anteriores a la fecha de incorporación al curso (exceptuando el fin de semana de salida): **15%** del importe total de curso.
- Anulaciones comunicadas a TURIVAJ en los **2 días** anteriores a la fecha de incorporación al curso (jueves y viernes anteriores al fin de semana de salida): **25%** del importe total de curso.
- **No presentación o abandono** del curso una vez comenzado: **100%** del importe total de curso.

En ningún supuesto no corresponderá devolución alguna del importe del curso contratado en los casos en los que la escuela proceda a la expulsión del estudiante motivado por infracciones de tipo legal o disciplinario propios del país y escuela de recepción. Para los menores de edad, la autoridad competente comunicará los hechos a padres o tutores. En el caso de los adultos directamente se procederá contra ellos en el ámbito que corresponda.

Cualquier gasto ocasionado como consecuencia de las infracciones cometidas, será por cuenta del estudiante sancionado, o en su caso, de sus padres o tutores.

TIPOS DE CURSOS

Los distintos Organismos de Juventud que participan en este programa actúan como intermediarios entre los jóvenes y las escuelas de idiomas encargadas de la organización técnica de los cursos. Consecuentemente, el IVAJ se reserva el derecho de cancelar algún curso en el caso de que las escuelas de idiomas no aseguren una prestación correcta del servicio o alteren significativamente las características previstas en el presente programa de cursos.

CURSOS GENERALES E INTENSIVOS

Se dirigen a jóvenes que desean aprender o mejorar los conocimientos del idioma escogido.

Los menores de edad deberán presentar en nuestras oficinas una autorización de sus padres en el momento de efectuar la reserva, sin perjuicio de cumplimentar posteriormente los documentos particulares que cada escuela determine para estos jóvenes.

Los servicios que se incluyen son la enseñanza, el alojamiento y, generalmente, las comidas, especificando en cada caso las características de los mismos. Además, se realizan actividades sociales y deportivas, y otros servicios opcionales como excursiones, traslados, etc.

Los precios varían en función del tipo de curso, número de lecciones, régimen alimenticio, fechas, duración, tipo de alojamiento y otros servicios. El número de lecciones varía de un curso a otro (15, 20, 25 ó 30 lecciones semanales), así como el horario. La enseñanza abarca aspectos de gramática, vocabulario, comprensión oral y comprensión escrita.

Como complemento a la enseñanza en aulas, la mayoría de las escuelas disponen de un centro multimedia de aprendizaje, en el que existen varios ordenadores con programas informáticos para que el estudiante, en sus ratos libres o en las horas dedicadas a ello, pueda estudiar por sí mismo, con o sin supervisión del profesor. A menudo se incluye el acceso a Internet y correo electrónico. También, muchas escuelas cuentan con bibliotecas de consulta, sala audiovisual, y otras instalaciones similares.

En cuanto al alojamiento, se ofrecen distintas opciones: lo más común es alojarse en familia, aunque también puede ser en residencias, pisos de estudiantes, etc. Cada organización indica el tipo de manutención que incluye en su programa: sin comidas, alojamiento y desayuno, media pensión o pensión completa.

Las actividades socioculturales y las excursiones no siempre están incluidas en el precio del curso. En ocasiones, si el estudiante desea participar en ellas, deberá abonar su importe directamente en la escuela.

CURSOS ESPECIALES

Son cursos en los que se profundiza en el aprendizaje de una lengua en torno a un objetivo concreto y con una temática y un vocabulario específico, como por ejemplo inglés comercial y de negocios, o inglés para profesores con una metodología adaptada a sus necesidades.

FECHAS DE LOS CURSOS

En este programa se recoge la oferta de cursos para todo el año. La mayoría de las escuelas aplica un precio en temporada baja (primavera, otoño e invierno) y otro en temporada alta (verano). No obstante, si el curso que te interesa comienza en una temporada y termina en otra, consulta cual sería el coste correspondiente.

Los días festivos no habrá clases y éstas no serán reembolsables.

Salvo algunas escuelas, que sólo ofrecen cursos en verano o en fechas muy concretas, en general, todos los lunes comienza un nuevo curso al que te puedes inscribir. La estancia mínima suele ser de dos semanas y la máxima es muy amplia.

DOCUMENTACIÓN: DNI – NIE, PASAPORTE

Si el curso elegido tiene lugar en alguno de los países de la UE, será necesario llevar el DNI en regla (también se recomienda pasaporte). Los menores de edad, además del DNI, deberán llevar pasaporte o permiso del padre/madre o tutor/a expedido por la comisaría de policía. Los residentes en España no comunitarios deberán llevar el NIE y pasaporte y ponerse en contacto con su embajada y la del país de destino en el cual han contratado el curso para consultar la necesidad de visado.

Para los cursos que tengan lugar fuera del ámbito geográfico de la UE, junto con el visado, cuya obtención será responsabilidad del estudiante, será necesario el pasaporte, con una validez posterior a la fecha de terminación del curso, generalmente de 6 meses. Es conveniente que cada persona se ponga en contacto con su embajada y consulte sus condiciones particulares de viaje y estancia en el país de destino, ya que es de exclusiva responsabilidad del solicitante del curso la tramitación y cumplimiento de todos los trámites y requisitos necesarios para poder viajar al país de destino.

Embajada de EEUU en Madrid: 915 872 200

Embajada de Canadá en Madrid: 913 828 400

RECOMENDACIONES DE VIAJE Y REGISTRO DE VIAJEROS

Puede resultar interesante visitar la web del Ministerio de Asuntos Exteriores y Cooperación, consultar las recomendaciones de viaje por país y, en su caso, inscribirse en el registro de viajeros.

Ministerio de Asuntos Exteriores y Cooperación para consultar las recomendaciones de viaje por países:

www.exteriores.gob.es/Portal/es/ServiciosAlCiudadano/Paginas/inicio.aspx

Ministerio de Asuntos Exteriores y Cooperación para inscribirse en el registro de viajeros:

www.visatur.maec.es/viajeros/

LLEGADA AL PAÍS

Los servicios de inmigración del país receptor suelen hacer una serie de preguntas sobre el motivo del viaje. La presentación del certificado de inscripción a un curso facilitará los trámites de entrada.

Aunque es sencillo llegar al alojamiento desde el aeropuerto, también ofrecemos el servicio de traslado (transfer). Este servicio de recogida puede ser realizado por una compañía privada de taxis, la propia familia o personal de la escuela.

El transfer está especialmente recomendado para los estudiantes más jóvenes. **Para los menores de 16 años es obligatorio** contratar el servicio de traslado, tanto de ida como de vuelta. Es muy importante que los estudiantes que hayan contratado este servicio soliciten las instrucciones de funcionamiento en nuestras oficinas. Para garantizar el transfer es necesario solicitarlo con una antelación mínima de dos semanas antes del inicio del curso.

El precio del transfer compartido se aplica únicamente para dos o tres estudiantes que hagan juntos la reserva del curso y vayan a la misma escuela y a la misma dirección de alojamiento.

RECOGIDA INDIVIDUAL EN EL AEROPUERTO (servicio opcional)

Instrucciones a seguir por el estudiante en caso de haber contratado este servicio junto con el curso de idiomas.

El servicio de recogida y desplazamiento desde el aeropuerto de llegada hasta el alojamiento (transfer) puede ser realizado por una compañía privada de taxis, la propia familia o personal de la escuela. Cabe destacar que las condiciones de este servicio están garantizadas hasta las 22 h, a partir de esta hora

puede que no estén garantizados o aumentar su precio respecto al que figura en esta guía.

1. Cómo identificar a la persona que te recoge

- Al salir del área de recogida de equipajes verás una persona sosteniendo un cartel bien con el nombre de la escuela, bien con el tuyo.
- Si no la localizas a primera vista, camina por el pasillo de llegadas y espera al final del mismo unos minutos.

2. Si no localizas a la persona que debe recogerte

Dirígete al mostrador de información y pregunta si hay alguna persona de tu escuela. En caso negativo, pide que llamen por megafonía al conductor del transfer.

- Espera en el mostrador aproximadamente una hora hasta que te recojan. Si pasado este tiempo no aparece nadie, intenta contactar telefónicamente con la escuela o con la propia familia.

3. Otros posibles recursos, alternativas...

- Si finalmente no localizas a la persona encargada de recogerte, utiliza un taxi o, alternativamente, cualquier otro medio de transporte (tren, autobús, metro...) para llegar hasta tu alojamiento.
- NO OLVIDES pedir un recibo o factura del transporte.
- El primer día de clase, explica lo sucedido en la escuela y pide que te reembolsen el importe.
- Si en la escuela no quisieran hacerse cargo del gasto, contacta con la oficina de TURIVAJ donde realizaste la inscripción del curso.

4. ¡ATENCIÓN!

- Si tu vuelo sufre un retraso considerable, ponte en contacto con la escuela o el servicio de transfer para informarles del nuevo horario de llegada.
- Si tu equipaje se extravía, busca a la persona que te espera en el aeropuerto antes de iniciar los trámites de reclamación

ASISTENCIA MÉDICA Y SANITARIA

Para recibir atenciones médicas y hospitalarias en caso de enfermedad o accidente, existen acuerdos internacionales que amparan a los ciudadanos de la Unión Europea, dentro de su ámbito geográfico. Para ello hay que solicitar, en cualquier oficina del INSS, la Tarjeta Sanitaria Europea (más información: 900 166 565) o por internet (<http://www.segsocial.es>)

Las personas que no estén incluidas en el Régimen General de la Seguridad Social y que posean seguros privados deberán contactar con su mutualidad o compañía correspondiente, para solicitar información acerca de la cobertura sanitaria que tenga su seguro privado en el extranjero, y más concretamente en el país de destino.

PÓLIZA LINGÜÍSTICA INCLUIDA EN EL CURSO

Dada la importancia de contar con un seguro de viaje que cubra posibles incidencias en el país de destino, el curso incluye un seguro de asistencia en viaje con una compañía aseguradora privada.

Junto con la documentación del curso contratado, a cada estudiante se le hará entrega del número de póliza, el detalle de coberturas y exclusiones, así como el procedimiento a seguir en caso necesario.

ALOJAMIENTO

Generalmente, los estudiantes conocerán la dirección de su alojamiento en el país de destino antes de salir de España.

En el caso de los alojamientos en familia, puede haber cambios de familia de última hora. Salvo en aquellas escuelas que indiquen otra cosa, la incorporación se hará el domingo previo al comienzo del curso, dejando la habitación el sábado de la semana en que éste termine.

El estudiante deberá respetar el cumplimiento de las normas internas de funcionamiento de las escuelas, residencias y alojamientos familiares. Cualquier comportamiento irregular, contrario a las normas o que afecte al normal desarrollo del curso, facultará al IVAJ o a la dirección de la escuela a suspender la participación del interesado en el curso o actividad de que se trate.

En este supuesto, el IVAJ no se hará responsable del viaje de vuelta del participante ni le reembolsará al mismo ninguna cantidad por la parte del programa no realizada.

ALOJAMIENTO EN RESIDENCIA

Alojarse en una residencia permite relacionarse con estudiantes de todo el mundo, normalmente este tipo de alojamiento está dirigido para mayores de 18 años. Hay que tener en cuenta que se le puede pedir al estudiante que abone una fianza que se le devolverá cuando entregue las llaves a la salida.

La devolución de la fianza en algunas ocasiones se hace a través de transferencia pudiendo llegar a tardar un mes en hacerse efectiva. Es posible que algunas escuelas pidan la tarjeta de crédito como depósito. En cualquier caso, es conveniente que el alumno compruebe con la escuela que no hay ningún cargo. El estudiante deberá comprometerse a aceptar unas normas básicas que establecerá la residencia.

Los estudiantes que decidan alojarse en residencia deberán llevar toallas.

ALOJAMIENTO EN FAMILIA

El concepto "familia" abarca desde familias tradicionales con niños, hasta personas que viven solas, con o sin niños, que ofrecen una habitación para estudiantes de idiomas.

El alojamiento en familia permite completar el programa académico de la escuela, ya que se enriquece con la aportación cultural de otras costumbres.

Por ello es muy importante que el estudiante se comprometa a aceptar y compartir las normas básicas de convivencia establecidas por la familia.

No obstante, si hubiera factores que supusieran una dificultad importante para el estudiante y que dañasen el buen aprovechamiento de su estancia lingüística (referente al desarrollo del curso o al alojamiento), este está en su derecho de comunicarlo a la dirección de la escuela, la cual, previo razonamiento y estudio, adoptará las medidas procedentes en cada caso.

Si en la escuela no se le diera una solución adecuada, el estudiante deberá ponerse en contacto inmediatamente con la oficina TURIVAJ con la que contrató el curso.

Los estudiantes alojados en familias deberán notificar a su familia anfitriona el día y la hora aproximada de llegada. Por regla general, las familias viven a 20 - 45 minutos (en autobús o en tren), de la escuela, aunque podría llegar a ser 60 minutos, dependiendo de la dimensión y número de habitantes de la ciudad en cuestión.

▪ La casa

- Deberás respetar las normas de la familia y cuidar aspectos tales como:
- No hacer ruido, sobre todo por las noches.

- No ocupar durante demasiado tiempo el baño, si es común.
- Y, en fin, todas aquellas normas de carácter básico necesarias para la vida en común.

▪ Limpieza

- Las sábanas y toallas serán cambiadas regularmente por la familia. Ésta también se ocupará de la limpieza de la habitación, aunque tú deberás hacerte la cama y tener tus cosas en orden.
- Para el lavado de la ropa, la familia anfitriona te podrá indicar una lavandería cercana o, tal vez, te propongá lavarla en casa con determinadas condiciones.
- El planchado de ropa no está incluido en ningún caso.

▪ **Cuarto de baño** Normalmente, podrás tomar una ducha cada día. A menudo en las casas hay acumuladores de agua caliente por lo cual el consumo debe ser moderado por parte de todos. Igualmente deberás dejar el cuarto de baño en buen estado de limpieza después de usarlo.

▪ Teléfono

Debes pedir permiso para usar el teléfono de la familia. Procura utilizarlo con moderación y consideración. Además, ten en cuenta que las llamadas que realices deberás abonarlas. Para llamadas internacionales es preferible usar una tarjeta telefónica desde una cabina.

▪ Salidas/Visitas

Las familias suelen dar una llave de la puerta de entrada a la casa al estudiante. Tienes que procurar no perderla. Si la pierdes, la familia podría, legítimamente, querer cambiar la cerradura a tu cargo. También es normal que tengas que reponer cualquier objeto que rompas o estropees.

En cuanto a las visitas, si quieres invitar a un amigo/a a casa, pregunta primero a la familia si les parece conveniente.

▪ Comidas

En los casos de media pensión, recibirás el desayuno y otra comida caliente todos los días (comida o cena).

Si el curso incluye pensión completa, la comida de mediodía suele ser tipo pic-nic, a base de bocadillos ligeros. Asegúrate de conocer los horarios de las comidas de la familia para no retrasarte. Si vas a faltar a alguna comida, avisa a la familia con tiempo, para que estén prevenidos. Si es justificada la ausencia, quizás te puedan dejar una cena fría o un bocadillo. La no presentación a la hora habitual para recibir este servicio, no conlleva la posibilidad de reclamar importe alguno. En cualquier caso, y respecto a la comida en sí, debes estar preparado para aceptar que las cosas serán diferentes y hacer un esfuerzo por adaptarte. No obstante, si hay algo a lo que no te puedas acostumbrar, háblalo con la familia.

Y recuerda: si tienes alguna incidencia en tu alojamiento, en primer lugar coméntalo con la misma familia. Si sigues teniendo el problema, habla con la persona responsable de los alojamientos en la escuela o con su director. Si el problema persistiera, ponte en contacto con tu oficina TURIVAJ.

OTRAS OPCIONES DE ALOJAMIENTO que se ofrecen en este programa son apartamentos o pisos compartidos, en los que debes tener en cuenta que no siempre convivirás con otros estudiantes.

PRIMER DÍA DE CLASE

Normalmente las clases comienzan los lunes a las 9.00 h. Es importante cumplir los horarios establecidos. El primer día de clase los alumnos deberán realizar una prueba para que se evalúe su nivel y se les sitúe en el grupo correspondiente. También es habitual que la escuela lleve a cabo una sesión informativa sobre el desarrollo del curso, normas generales, etc., así como sobre las actividades que se tenga previsto realizar a lo largo del curso. Muchas escuelas emiten un carné de estudiante con el que se facilita el acceso a las instalaciones de la propia escuela o la participación en las actividades que se organizan. Para realizar este carné se necesitan 2 ó 4 fotografías pequeñas.

ASISTENCIA EN DESTINO

Ante cualquier incidencia relacionada con el desarrollo del curso, alojamiento, actividades organizadas, etc., ponte en contacto, en el momento en que se produzca, con los responsables de la escuela: siempre intentarán ayudarte. No obstante, si lo consideras conveniente, puedes contactar con la oficina TURIVAJ donde reservaste el curso.

OTRO PAÍS, OTRAS COSTUMBRES

Intenta adaptarte y ... disfruta las diferencias!!